Banca Mediolanum S.p.A.
Sede legale: Via Turati, 48
20121 Milano (MI) Tel: 02/2588455
Email: info@mediolanum.it

Milano, 12/02/2025

Oggetto: Comunicazione di saldo negativo e richiesta di regolarizzazione del conto corrente n. IT252214/09

Egregio Signor Alfredo La Penna,

con la presente desideriamo portare alla Sua attenzione una situazione di criticità relativa al Suo rapporto bancario con Banca Mediolanum S.p.A. e, in particolare, al saldo negativo riscontrato sul Suo conto corrente numero IT252214/09

Dalle verifiche condotte dai nostri uffici, risulta che il Suo conto corrente registra un saldo negativo continuativo da circa due mesi. Più precisamente, il saldo in rosso si è manifestato in data 22/08/2024 e, ad oggi, non risulta essere stato ripianato. In conformità con gli accordi contrattuali sottoscritti all'atto dell'apertura del conto in data 12/09/2019, e nel rispetto della normativa vigente in materia bancaria e creditizia, desideriamo richiedere un Suo riscontro urgente in merito alla situazione sopra descritta.

Le ricordiamo che il mantenimento di un saldo negativo per un periodo prolungato può comportare l'addebito di interessi passivi e altre eventuali spese accessorie, come indicato nel foglio informativo relativo al Suo contratto di conto corrente. Inoltre, il perdurare di tale stato potrebbe determinare ulteriori conseguenze, tra cui l'eventuale revoca di eventuali condizioni agevolate applicate al Suo rapporto bancario, la segnalazione della posizione alla Centrale Rischi e, in casi estremi, l'avvio di procedure di recupero del credito.

Comprendiamo che situazioni di natura finanziaria possano verificarsi per diverse ragioni, ed è per questo motivo che desideriamo offrire la nostra disponibilità per trovare una soluzione condivisa che Le consenta di regolarizzare la Sua posizione nel minor tempo possibile. A tal proposito, La invitiamo a mettersi in contatto con il nostro Servizio Clienti o a fissare un appuntamento presso la nostra sede di Milano in Via Turati, 48, per discutere nel dettaglio delle possibili opzioni a Sua disposizione.

Nel caso in cui Lei avesse già provveduto al ripianamento del saldo negativo, La invitiamo comunque a fornirci tempestivamente un riscontro, allegando la documentazione relativa all'eventuale bonifico o versamento effettuato, così da permetterci di aggiornare i nostri sistemi.

Qualora la situazione di saldo negativo dovesse persistere senza che venga intrapresa alcuna azione correttiva da parte Sua entro il termine massimo di **15 giorni dalla ricezione della presente**, la Banca sarà costretta ad adottare i provvedimenti previsti dal contratto e dalla normativa vigente, i quali potrebbero includere:

1. L'addebito automatico di interessi di mora e commissioni per scoperto di conto;
2. La sospensione di eventuali linee di credito collegate al Suo conto corrente;
3. La segnalazione della posizione debitoria agli enti preposti per la valutazione del merito creditizio;
4. L'avvio delle azioni necessarie per il recupero del credito, con eventuale coinvolgimento di una società specializzata o di un'azione legale.

ITALIANO FACILE www.italianofacile.eu- Copyright tutti i diritti riservati

Desideriamo altresì evidenziare che un'eventuale segnalazione della Sua posizione debitoria alle centrali di rischio potrebbe avere ripercussioni sul Suo accesso al credito futuro, con possibili limitazioni nell'ottenimento di prestiti, mutui o altri prodotti finanziari. Tali conseguenze potrebbero incidere non solo sulla Sua attuale situazione economica, ma anche su eventuali progetti futuri che richiedano il ricorso a strumenti di finanziamento. Inoltre, è importante sottolineare che una segnalazione negativa potrebbe permanere nei sistemi di valutazione del credito per un periodo prolungato, con effetti duraturi sulle Sue possibilità di accedere a nuovi finanziamenti.

Nel caso in cui dovesse avere difficoltà nel ripristinare il saldo positivo del conto in tempi brevi, Le suggeriamo di valutare alcune alternative che potrebbero agevolare il processo di regolarizzazione. Tra queste, potrebbe essere possibile concordare un piano di rientro personalizzato, studiato in base alle Sue necessità finanziarie, che consenta di ripianare gradualmente l'importo dovuto. Qualora fosse interessato a tale opzione, La invitiamo a contattare tempestivamente i nostri referenti, che saranno lieti di esaminare con Lei le soluzioni disponibili e fornirLe tutto il supporto necessario per evitare ulteriori disagi.

Allo stesso tempo, qualora ritenga che il saldo negativo sia stato generato da anomalie o addebiti errati, La invitiamo a segnalarcelo quanto prima, così da poter effettuare le dovute verifiche e correggere eventuali discrepanze. La trasparenza e la correttezza nei rapporti con i nostri clienti sono per noi fondamentali, e ci impegniamo a garantire la massima assistenza in caso di problematiche di questo genere.

Per evitarLe qualsiasi disagio o ulteriore aggravio economico, Le consigliamo vivamente di prendere contatto con i nostri uffici quanto prima per trovare una soluzione adatta alle Sue esigenze. Il nostro personale è a Sua completa disposizione per fornirLe ogni chiarimento e supporto necessario.

Può contattarci ai seguenti recapiti:
Telefono 02/2588455
Email: info@mediolanum.it

In alternativa, può recarsi direttamente presso la nostra sede di Milano in Via Turati, 48, nei seguenti orari di apertura:
Da lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 16:30
Sabato dalle 08:30 alle 12:30

Siamo certi della Sua collaborazione e confidiamo in un pronto riscontro da parte Sua.

Restiamo in attesa di Sue comunicazioni e Le porgiamo cordiali saluti.

Distinti saluti
Fabio Doris, Resp.le Amministrativo

Banca Mediolanum

ITALIANO FACILE www.italianofacile.eu- Copyright tutti i diritti riservati